

	RICHIESTA RIMBORSO BAGAGLIO REGISTRATO DANNEGGIATO	Mod. RIRI
		Rev. 0

Procedura di richiesta rimborso per danneggiamento bagaglio registrato

In caso di **danneggiamento del bagaglio registrato**, il passeggero deve sporgere immediata denuncia presso l'Ufficio aeroportuale competente "Lost & Found", tramite la compilazione del modulo PIR, all'arrivo a destinazione e prima di lasciare l'area riconsegna bagagli.

Se residente in Italia, il passeggero deve inviare, **entro e non oltre 7 giorni** dall'apertura del PIR, una raccomandata A/R all'indirizzo:

Valigeria Varese
 Via XX Settembre, 42
 00187 Roma (RM)
 Tel./Fax.: 0039 06-48.14.663
 e-mail: valigeriavarese@hotmail.com

Se residente all'estero, il passeggero deve inviare, **entro e non oltre 7 giorni** dall'apertura del PIR, una raccomandata A/R all'indirizzo:

Mistral Air - Customer Care
 Via del Faro 48-50
 00054 Fiumicino (RM)

La raccomandata A/R deve contenere la seguente documentazione:

- a. Modulo "Richiesta di rimborso per bagaglio registrato danneggiato" (RIRI), compilato in ogni campo obbligatorio;
- b. Originale della denuncia PIR;
- c. Originale del tagliando della carta d'imbarco;
- d. Originale dell'etichetta del bagaglio o tag bag.
- e. Foto attestante il danno al bagaglio ed eventuale scontrino d'acquisto comprovante il valore dello stesso, tenendo conto dell'usura.

Per i residenti all'estero, occorre allegare anche:

- f. Dichiarazione di un negozio di valigie che attesti se la valigia è riparabile, indicando il preventivo di spesa, o da sostituire, indicando il valore della valigia, tenendo conto dell'usura e della marca della valigia.

In caso di **danneggiamento o furto del contenuto del bagaglio registrato**, il passeggero deve sporgere immediata denuncia, fornendo un elenco dettagliato di quanto sottratto/danneggiato, all'Ufficio aeroportuale competente "Lost & Found" e alle Autorità di Polizia/Carabinieri, prima di lasciare l'aeroporto, da allegare alla richiesta di rimborso.

Per ogni ulteriore informazione sulla procedura di rimborso contattare:


Mistral Air -

Lunedì – Domenica 9:00 - 21:00

tel. **0039 02-89 60 88 60**

fax. **0039 06-98.68.25.98**

mailto: customerservice@mistralair.it

	RICHIESTA DI RIMBORSO PER DANNEGGIAMENTO BAGAGLIO REGISTRATO O DANNEGGIAMENTO/FURTO DEL SUO CONTENUTO REFUND REQUEST FORM FOR DAMAGE OF CHECKED BAGGAGE OR ITS CONTENTS AND THEFT	Mod. RIRI
		Rev. 0

Dati del passeggero:

Passenger details:

Cognome <i>Surname</i>	
Nome <i>First name</i>	
Indirizzo <i>Address</i>	
CAP <i>Post code</i>	
Città <i>City</i>	
Nazione <i>Country</i>	
Telefono <i>Telephone number (including country code)</i>	
Indirizzo e-mail <i>E-mail address</i>	

Fill in the fields below only if resident abroad:

Estremi bancari:

Bank account information:

Codice SWIFT <i>Bank SWIFT code</i>	
Intestatario conto corrente <i>Current Account Holder</i>	

Alla presente richiesta di rimborso allego la seguente documentazione:

I enclose the following documents to the present refund request form:

- Originale della denuncia sporta all'Ufficio aeroportuale competente "Lost & Found" (modulo PIR), con indicazione della lista dettagliata del contenuto del bagaglio smarrito;
Original Property Irregularity Report issued by "Lost & Found" Office at the destination airport;
- Originale del tagliando della carta d'imbarco;
Original boarding pass;
- Originale dell'etichetta del bagaglio registrato o tag bag;
Original baggage ticket or tag bag;
- Foto attestante il danno al bagaglio ed eventuale scontrino d'acquisto comprovante il valore dello stesso, tenendo conto dell'usura;
A photo proving the damage and eventually the receipt or other supporting documents to determine the value of the baggage, taking into account its wear;
- Dichiarazione di un negozio di valigie che attesti se la valigia è riparabile, indicando il preventivo di spesa, o da sostituire, indicando il valore della valigia, tenendo conto dell'usura e della marca della valigia.
A declaration from a luggage manufacturer that the baggage must be repaired or changed, pointing respectively the quotation of the estimate of costs or the value of the new one and taking into account its wear and brand.

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali, da parte di Mistral Air e/o delle società del gruppo ai fini del rimborso, ai sensi del D.Lgs. 196/2003 / I give my consent to the treatment of my personal data, from Mistral Air and/or the group companies for the purpose of the refund, in accordance with the Legislative Decree 196/2003.

Data/Date:

Firma/Signature
